

Nuestras Condiciones

- En el momento de la reserva el alumno deberá abonar el fee de **paquete de bienvenida + la fianza**, mediante una **transferencia** electrónica, o bien depositándolo en la cuenta de Servihousing. Mientras el alumno no realice este pago, no se le confirmará la reserva y el piso/habitación, podrá ser tomado por alguien más.
- El depósito de la reserva NO SERÁ DEVUELTO si se cancela la misma con menos de 6 semanas de antelación.
- Los **pagos** se realizarán entre el día 28 del mes anterior y el día 3 del mes en curso, con una penalización de 50 € por día de tardanza.
- El alumno deberá proporcionar **fotocopia** del pasaporte, carta o aceptación del centro de estudios, y una fotografía tamaño carnet a su llegada (esto se suele facilitar en el transcurso de la reserva del alojamiento).
- Por lo general, los gastos de **suministros** no serán incluidos en el precio o mensualidad. Consulta las condiciones sobre las que se firma el contrato.
- No se permite **fumar** en las zonas comunes de la casa.
- Los clientes deberán **respetar las normas** de convivencia de la comunidad, teniendo en cuenta el horario de estudio y nocturno.
- No se podrán **renovar los contratos** hasta que queden 45 días para el final del mismo.
- Servihousing no se hace responsable cualquier tipo de **robo** en la vivienda.

Fianza

- El cliente deberá abonar la **fianza** en concepto de reserva. La fianza se devolverá en un periodo de unos 15-30 días HÁBILES desde que abandonen la vivienda.
- La fianza se **devolverá** a la finalización del contrato, con previa revisión de zonas comunes y su zona privada, en un periodo de 15-30 días.

- Se retirará el dinero de la fianza si se producen **desperfectos** producidos por el uso indebido del material, ante los cuales responderán todos los inquilinos del piso.
- La fianza la guardará Servihousing en caso de que haya **conflicto** entre el propietario y el alumno, y será Servihousing el encargado en mediar en este punto.

Provisión de suministros

- Trabajamos con una provisión de suministros para que no se te acumulen las facturas, es mucho más sano y ordenado para tus finanzas y las nuestras. Realizarás este pago todos los meses junto con tu renta, al final de tu estancia se hará un cálculo entre lo consumido realmente vs. lo provisionado. Si tu consumo es mayor al de tu provisión, se te descontará este saldo de la fianza, si esto no es así, se te devolverá el saldo correspondiente junto con la fianza.