

Política de Privacidad y Protección de Datos

Última actualización: 26 de abril de 2018

La presente Política de Privacidad describe la forma en la que recopilamos, utilizamos, tratamos y divulgamos su información, incluidos sus datos personales y sus datos de acceso a la web de Servihousing y los Servicios de Pago y su uso de los mismos.

Si ve algún término cuya definición no se incluya en la presente Política de Privacidad, significa que dicho término debe interpretarse de conformidad con las definiciones incluidas en nuestros [Términos](#) y Condiciones.

Toda alusión que en el presente documento se haga a “Servihousing”, “nosotros”, “nuestro(s)”, “nuestra(s)” o “nos” hace referencia a la sociedad de ESFERA SERVICIOS AUXILIARES S.L. responsable de su información con arreglo a la presente Política de Privacidad (en adelante, el “**Responsable del Tratamiento de los Datos**”).

La presente Política de Privacidad concierne también a los Servicios de Pago que Servihousing le preste a usted de conformidad con las estipulaciones de los [Términos de Pago del Servicio](#) (en adelante, los “**Términos de Pago**”). Cuando utilice los Servicios de Pago, también estará facilitando sus datos, incluidos sus datos personales, a una o varias entidades de Servihousing Payments, que también desempeñarán las funciones de Responsable del Tratamiento de los Datos (en adelante, el “**Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago**”) de su información relacionada con los Servicios de Pago en función de su País de Residencia:

Véase el Apartado 10 para consultar los datos de contacto de los Responsables del Tratamiento de los Datos y los Responsables del Tratamiento de los Datos de Pago detallados más arriba.

1. INFORMACIÓN QUE NOSOTROS RECOPIAMOS

Recopilamos información que pertenece a tres categorías generales.

1.1 Datos que usted nos proporciona

1.1.1 Información necesaria para usar la Web de Servihousing.

Nosotros solicitamos y recopilamos los siguientes datos personales sobre usted cuando utiliza la Web de Servihousing y se comunica con nosotros a través de cualquier de nuestros canales de comunicación (página web, LinkedIn, Facebook, teléfono de contacto, teléfonos del personal de Servihousing). Estos datos son necesarios para la correcta ejecución de nuestros servicios y del contrato formalizado entre usted y nosotros y nos permiten cumplir nuestras obligaciones legales. Sin estos datos, es posible que no podamos prestarle todos los servicios solicitados.

- **Formulario de contacto:** Al llenar el formulario de contacto e información (general o de alguna propiedad en específico), te requerimos determinada información como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y teléfono.

- **Información de Pago:** Para usar determinadas funciones de la web de Servihousing (como reservar o realizar pagos de rentas u otros servicios relacionados a nuestro negocio), podemos pedirle algunos datos de carácter financiero (como los datos de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito) con el fin de procesar los pagos (a través del TPV de la página web o las empresas prestadoras de servicios de electricidad, gas, agua y telefonía).
- **Comunicaciones con Servihousing y otros miembros:** Al comunicarse con Servihousing o utilizar la Web de Servihousing o sus cuentas de redes sociales (tales como Facebook, LinkedIn, Whatsapp, etc.) para comunicarse con otros Miembros, nosotros recopilamos información acerca de estas comunicaciones y cualquier datos que usted opte por proporcionar.
- **Reservas:** Una vez que te has contactado con Servihousing a través del formulario de contacto, mail directo o redes sociales, podremos pedirle información adicional, que podrá incluir su dirección y número de teléfono. Antes de formalizar cualquier reservar, le pediremos alguna o toda esta documentación:
 - Copia de Pasaporte
 - Copia de Visado
 - Copia de TIE o DNI
 - Carte de aceptación de centro de estudios
 - Carta de trabajo
 - 3 últimas nóminas

1.1.2 Información que usted proporciona voluntariamente.

Usted puede facilitarnos datos personales adicionales para obtener una mejor experiencia de uso al utilizar la web de Servihousing. Esta información adicional se procesará con su consentimiento.

- **Información adicional de perfil.** Usted puede proporcionar información adicional como parte de su perfil de Servihousing (como su sexo, idioma(s) preferido(s), ciudad y una descripción personal). Algunos de estos datos, según se indique en los ajustes de su Cuenta, forman parte de su página de perfil pública y serán visibles públicamente.
- **Información de contacto del Listado de Direcciones.** Usted podrá optar por importar los contactos de su Listado de Direcciones o introducir la información de sus contactos de forma manual para poder acceder a determinadas funciones de la web de Servihousing, como animar a éstos a utilizar Servihousing.
- **Otra información.** Usted podrá optar por proporcionarnos información al cumplimentar cualquier formulario o hacer una búsqueda, actualizar o añadir información a través de nuestros mails de contacto o de trabajadores, móviles de trabajadores o teléfono de la empresa, responder a encuestas, participar en promociones o utilizar otras funciones de la Web de Servihousing.

1.1.3 Información necesaria para el uso de los Servicios de Pago.

El Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago necesita recopilar los siguientes datos, puesto que son necesarios para la correcta ejecución del contrato formalizado con usted y para el cumplimiento de la legislación aplicable (como las normativas de prevención del blanqueo de capitales). Sin estos datos, usted no podrá utilizar los Servicios de Pago:

- **Información de Pago.** Cuando utilice los Servicios de Pago, el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago precisará de ciertos datos financieros (como los datos de su cuenta bancaria o de su tarjeta de crédito) para procesar los pagos y cumplir la legislación aplicable.

1.2 Información que nosotros recopilamos automáticamente a partir del uso que usted hace de la Web de Servihousing y de los Servicios de Pago.

Al utilizar usted la web de Servihousing y los Servicios de Pago, nosotros recopilamos información de forma automática, incluidos sus datos personales, acerca de los servicios que usted utiliza y cómo los utiliza. Esta información es necesaria para la correcta ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros, para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y habida cuenta de nuestro interés legítimo en poder prestarle y mejorar las funciones de la web de Servihousing y los Servicios de Pago.

- **Datos de ubicación geográfica.** Al utilizar usted determinadas funciones de la web de Servihousing, podremos recopilar información sobre su ubicación precisa o aproximada a partir de datos como su dirección IP o el GPS de su dispositivo móvil para ofrecerle una mejor experiencia de uso. La mayoría de los móviles permiten controlar o deshabilitar el uso de servicios de ubicación para aplicaciones en el menú de ajustes del dispositivo. Servihousing también podrá recopilar esta información cuando no esté utilizando la aplicación si los servicios de ubicación están activados en el menú de ajustes o en los permisos de su dispositivo.
- **Información de uso.** Nosotros recopilamos información acerca de las interacciones que usted tenga con la web de Servihousing, como las páginas o demás contenido que visualice, las búsquedas de Anuncios que realice, las reservas que ha hecho y otras acciones llevadas a cabo en la web de Servihousing.
- **Datos de registro e información sobre su dispositivo.** Nosotros recabamos de manera automática información de registro y sobre su dispositivo cada vez que usted accede a la web de Servihousing y la utiliza. Esta información incluye, entre otros datos, detalles acerca de cómo ha utilizado usted la web de Servihousing (incluido si ha hecho clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información de dispositivo, información de eventos de dispositivo, identificadores únicos, datos sobre bloqueos, datos sobre cookies y las páginas que ha visualizado o con que ha interactuado antes o después de utilizar la web de Servihousing.
- **Información transaccional.** Servihousing recopila información relativa a sus transacciones de pago realizadas a través de la web de Servihousing, incluido el instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de caducidad del instrumento de pago y el código postal de facturación, el código IBAN, su dirección y otros datos transaccionales. Estos datos son necesarios para la correcta ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros y para la prestación de los Servicios de Pago.

1.3 Información que nosotros recopilamos de terceros

Servihousing podrá recabar información, incluidos datos personales, que otros proporcionen acerca de usted cada vez que éstos usen la web de Servihousing y los Servicios de Pago, o bien obtener información de otras fuentes y combinarla con la que nosotros recopilamos a través de la web de Servihousing y los Servicios de Pago. Nosotros no controlamos, supervisamos ni respondemos del modo en que los terceros que faciliten su información procesen sus datos personales y cualquier solicitud de información relativa a la divulgación de sus datos personales que se nos haya realizado deberá ir dirigida a dichos terceros.

- **Información de antecedentes.** En relación con Miembros residentes en Estados Unidos, Servihousing podrá, en la medida que permita la legislación aplicable, obtener informes procedentes de registros públicos sobre historial de antecedentes penales o de listados de delincuentes sexuales. En relación con Miembros residentes fuera de los Estados Unidos, Servihousing podrá, en la medida que lo permita la

legislación aplicable y con sujeción a su consentimiento cuando proceda, obtener la versión local del historial de antecedentes policiales, penales o de la inclusión en listados de delincuentes sexuales. Nosotros podremos utilizar su información, incluido el nombre completo y la fecha de nacimiento, para obtener tales informes.

- **Otras fuentes.** En la medida que lo permita la legislación aplicable, nosotros podremos recibir información complementaria sobre usted, como datos demográficos o datos de detección de fraude, de parte de terceros proveedores de servicios o socios y combinarla con la información de la que dispongamos sobre usted. Por ejemplo, nosotros podremos recibir los resultados de comprobaciones de antecedentes penales (con su consentimiento, cuando proceda) o advertencias sobre fraude de parte de servicios de verificación de la identidad a efectos de nuestras labores de prevención de prácticas fraudulentas y evaluación de riesgos. Nosotros podremos recibir información acerca de usted y de sus actividades dentro y fuera de la Web de Servihousing a través de nuestros socios o información acerca de las experiencias y las interacciones que usted haya tenido a través de nuestra red por parte de anunciantes asociados.

2. DE QUÉ FORMA RECOPIAMOS NOSOTROS INFORMACIÓN

Nosotros utilizamos, almacenamos y tratamos información acerca de usted, incluidos sus datos personales, para proporcionar, comprender, mejorar y desarrollar la web de Servihousing y para crear y mantener un entorno de confianza y con mejores condiciones de seguridad y para cumplir nuestras obligaciones legales.

2.1 Proporcionar, mejorar y desarrollar la web de Servihousing

- Permitirle a usted comunicarse con otros Miembros.
- Dirigir, proteger, mejorar y optimizar la web de Servihousing y la experiencia de Servihousing, por ejemplo, mediante labores de análisis e investigación.
- Prestar servicios de atención al cliente.
- Enviarle a usted mensajes e emails sobre el servicio o sobre soporte, como actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones.
- Si usted nos facilita su información de contacto, nosotros podremos someterla a tratamiento: i) para enviarle emails de promociones o avisos de Servihousing o sus partners; ii) para enviar sus solicitudes de referencias; iii) para realizar labores de detección y prevención de actividades fraudulentas; iv) y para cualquier fin que usted autorice en el momento de la recopilación.
- Para dirigir, proteger, mejorar y optimizar la web de Servihousing y la experiencia de Servihousing, así como para personalizar su experiencia (por ejemplo, sugiriéndole alguna propiedad en específico), analizamos los contenidos de preferencia que usted envía a la web, redes sociales y cuentas de email de Servihousing.

Nosotros procesamos esta información habida cuenta de nuestro interés legítimo en mejorar la web de Servihousing y la experiencia de nuestros Miembros en ella.

2.2 Crear y mantener un entorno de confianza y con mejores condiciones de seguridad

- Detectar y prevenir actividades de fraude, correo no deseado (“spam”), insultos, incidencias de seguridad y demás actos lesivos.
- Realizar investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos.
- Verificar o autenticar información o identificaciones que usted haya facilitado (p. ej., para verificar su dirección de Alojamiento o comparar la foto que le identifica con otra foto que usted aporte).

- Realizar cotejos con bases de datos y demás fuentes de información, incluidas las comprobaciones de antecedentes penales y policiales, en la medida en que lo permita la legislación aplicable y con sujeción a su consentimiento, cuando proceda.
- Cumplir nuestras obligaciones legales.
- Resolver cualquier controversia surgida con cualquiera de nuestros Miembros y exigir el cumplimiento de nuestros contratos con terceros.
- Exigir el cumplimiento de nuestros Términos y Condiciones
- En relación con las actividades que preceden, podremos analizar las interacciones que realice con la web de Servihousing, su información de perfil y cualquier otro contenido que usted remita a la web de Servihousing, así como la información obtenida de terceros. En determinados casos, los procesos automatizados podrían restringir o suspender su acceso a la web de Servihousing si dichos procesos detectan un Miembro o una actividad que pueda suponer un riesgo para la seguridad o de otro tipo para la web de Servihousing, otros Miembros o terceros.

Nosotros procesamos esta información habida cuenta de nuestro interés legítimo por proteger la web de Servihousing, para valorar la correcta ejecución del contrato formalizado con usted y para cumplir la legislación aplicable.

2.3 Proporcionar, personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad y comercialización

- Enviarle mensajes promocionales, contenido de marketing, publicidad y otro tipo de información que pudieran interesarle en función de sus preferencias (incluida información relativa a Servihousing o a campañas y servicios de socios), así como publicidad a través de las plataformas de comunicación social como Facebook o Google.
- Personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad.
- Administrar programas de recomendación, premios, encuestas, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por Servihousing o por nuestros Terceros Socios comerciales.
- Perfilar sus características y preferencias (a partir de la información que usted nos proporcione, sus interacciones con la web de Servihousing, la información obtenida de terceros y su historial de búsquedas y de reservas) para enviarle mensajes promocionales, de marketing o publicitarios, así como otra información que consideremos que puede ser de su interés.

Procesaremos su información personal con los fines recogidos en el presente apartado habida cuenta de nuestro interés legítimo por realizar actividades de marketing para ofrecerle productos o servicios que puedan ser de su interés. Puede darse de baja de estas comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones al respecto que figuran en nuestras comunicaciones de marketing.

2.4 Cómo utiliza la información recopilada el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago.

- Para permitirle acceder y utilizar los Servicios de Pago.
- Para detectar y prevenir fraude, abusos, incidentes de seguridad y otras actividades dañinas.
- Para realizar investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos.
- Para realizar comprobaciones de bases de datos y otras fuentes de información.
- Para cumplir con sus obligaciones legales (como las normativas de prevención del blanqueo de capitales).
- Para aplicar los Términos de Pago y otras políticas de pago.

- Con su consentimiento, para enviarle mensajes promocionales, de marketing, publicitarios y otra información que pueda ser de su interés en función de sus preferencias.

El Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago procesa esta información habida cuenta de su interés legítimo por mejorar los Servicios de Pago y la experiencia de sus usuarios con ellos, y en la medida en que resulte necesario para la correcta ejecución del contrato formalizado con usted, así como para cumplir la legislación aplicable.

3. COMPARTIR Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

3.1 Con su consentimiento

Cuando usted haya dado su consentimiento, nosotros podremos compartir su información, incluidos sus datos personales, tal y como figuren estos en el momento en que haya dado su consentimiento, como cuando usted autoriza que una aplicación o sitio web de terceros acceda a sus datos o cuando participa en actividades promocionales llevadas a cabo por socios de Servihousing o terceros.

Nosotros no compartimos su información de facturación y de desembolsos con otros Miembros.

3.2 Perfiles, Anuncios y demás información pública

Toda información que usted comparta públicamente en la web o Redes Sociales de Servihousing podrá ser indexada a través de motores de búsqueda de terceros. En algunos casos, usted podrá deshabilitar esta función en los ajustes de su Cuenta. Si usted cambia sus ajustes o su contenido público disponible, estos motores de búsqueda no podrán actualizar sus bases de datos. Nosotros no controlamos las prácticas de motores de búsqueda de terceros, los cuales posiblemente utilicen memorias cachés que contengan información suya obsoleta.

3.3 Servicios Adicionales que presta Servihousing

Servihousing puede precisar de los Servicios de Terceros para prestar asistencia a la gestión de su Alojamiento o a la prestación de Servicios Adicionales que usted solicite, como servicios de limpieza o cerrajería. Servihousing podrá compartir el nombre del Huésped y número de teléfono del Huésped con dichos terceros proveedores de servicios con el fin de coordinar la estancia, gestionar el Alojamiento o prestar otros servicios.

3.4 Cumplimiento normativo, respuesta a requerimientos jurídicos, prevención de daños y protección de nuestros derechos.

Servihousing podrá divulgar su información, incluidos sus datos personales, a tribunales, fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado o agencias gubernamentales, o a terceros autorizados, en caso de que nosotros estemos obligados o autorizados a ello conforme a derecho o en caso de que tal divulgación sea necesaria de manera justificada: i) para cumplir nuestras obligaciones legales, ii) para cumplir con diligencias judiciales y contestar a reivindicaciones de derechos interpuestas contra Servihousing; iii) para contestar a requerimientos certificados relativos a investigaciones de la policía judicial o a presuntas o supuestas actividades ilícitas o de cualquier otra naturaleza que pudieran exponernos a nosotros, a usted o a cualquiera de nuestros usuarios a responsabilidad jurídica; iv) para exigir el cumplimiento de nuestros Términos de Servicio, los Términos de Pago u otros contratos con socios y regularlos, o v) para salvaguardar los derechos, los bienes o la

seguridad personal de Servihousing, sus empleados, sus Miembros o miembros del público.

Cuando corresponda, podremos cursar a los Miembros notificación de los requerimientos a menos que: i) las diligencias judiciales, los autos judiciales que recibamos o la legislación aplicable prohíban cursar tal notificación; ii) o que nosotros estimemos que cursar tal notificación sería inútil o ineficaz; pondría en peligro la integridad física de una persona o un colectivo; o implicaría o acrecentaría el riesgo de comisión de fraude respecto de los bienes, los Miembros y la web de Servihousing. En los casos en que observemos los requisitos legales sin cursar notificación por los motivos expuestos anteriormente, nosotros procuraremos cursar notificación del requerimiento a dicho Miembro tras los hechos cuando corresponda y si establecemos de buena fe que ya no estamos sujetos por ley a tal prohibición.

3.5 Proveedores de servicios

Servihousing utiliza diversos terceros proveedores de servicios para ayudarnos a prestar servicios relacionados con la Web de Servihousing, mantenimiento de los pisos y los Servicios de Pago.

Los proveedores de servicios podrán ayudarnos, por ejemplo, a lo siguiente: i) verificar o autenticar sus documentos de identificación; ii) cotejar información con bases de datos públicas; iii) realizar comprobaciones de antecedentes penales o policiales, prevención de prácticas fraudulentas y evaluación de riesgos; iv) realizar tareas de desarrollo de producto, mantenimiento y resolución de errores; v) permitir la prestación de los Servicios de Servihousing a través de plataformas y herramientas de *software* de terceros (por ejemplo, mediante la integración con nuestras API), o vi) prestar servicios de atención al cliente, publicidad o servicios de pagos. Tales proveedores disponen de acceso limitado a sus datos para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados por contrato a protegerlos y utilizarlos únicamente con los fines para los cuales se les han revelado y de manera coherente con la presente Política de Privacidad.

Servihousing tendrá que compartir su información, incluidos sus datos personales, para garantizar la correcta ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros.

3.7 Plataformas de comunicación social

Cuando la legislación aplicable lo permita, podremos utilizar una determinada información personal acerca de usted, como su dirección de correo electrónico, para usarla como *hash* y para compartirla con las plataformas de comunicación social, como Facebook o Google, para generar clientes potenciales, dirigir el tráfico a nuestros sitios web o promocionar de algún otro modo nuestros productos y servicios o la web de Servihousing. Estas actividades de tratamiento se basan en nuestro interés legítimo por realizar actividades de marketing para ofrecerle productos o servicios que puedan ser de su interés.

Las plataformas de comunicación social con las que podremos compartir su información personal no están sujetas a control ni supervisión por parte de Servihousing. Por tanto, cualquier pregunta relativa al modo en que sus proveedores de servicios de plataformas de comunicación social tratan sus datos personales deberán dirigirse a dichos proveedores.

Tenga en cuenta que usted puede solicitar a Servihousing en cualquier momento que interrumpa el tratamiento de sus datos para estos fines de marketing directo enviando un correo electrónico a info@servihousing.com

3.8 Cobro y Transferencia de los Impuestos sobre el Alojamiento

Los clientes nos otorgan autorización de manera expresa, sin mediar notificación adicional, para divulgar datos de Propietarios y Huéspedes y demás información relativa a ambos o a sus transacciones, reservas, Alojamientos e Impuestos sobre el Alojamiento a las agencias tributarias pertinentes, incluidos entre otros datos el nombre del Propietario o del Huésped, las direcciones del Anuncio, fechas e importes de transacciones, NIF/CIF e información de contacto, correspondientes al Propietario o al Huésped; así como el importe de impuestos que los Anfitriones hayan recibido de los Huéspedes (o que estos adeuden a los primeros).

3.9 Transmisiones comerciales

Si Servihousing lleva a cabo una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos o entra en un procedimiento de declaración de quiebra o concurso de acreedores, o si esta empresa participa en cualquiera de tales procesos, nosotros podremos vender, transmitir o compartir la totalidad o parte de nuestros activos, incluida su información relativa a dicha transacción o relacionada con la misma (por ejemplo, en una auditoría de compra). En tal caso, nosotros le informaremos antes de que sus datos personales sean transferidos y pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

3.10 Datos agregados

Nosotros podremos también compartir datos agregados (información sobre nuestros usuarios que combinamos de modo que deje de identificar o aludir a un usuario concreto) y otra información anonimizada necesaria para el cumplimiento normativo que no le identifique con fines de análisis sectoriales y de mercado, elaboración de perfiles demográficos, marketing, publicidad y demás fines comerciales.

4. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

4.1 Google Maps/Google Earth

Algunas partes de la web de Servihousing utilizan los servicios de Google Maps/Google Earth, incluidas las API de Google Maps. El uso de Google Maps/Google Earth está sujeto a las [Términos de Servicio Adicionales de Google Maps/Google Earth](#) y a la [Política de Privacidad de Google](#).

5. TERCEROS SOCIOS E INTEGRACIONES DE TERCEROS

La web de Servihousing podrá contener enlaces a sitios web o Servicios de Terceros, tales como integraciones de terceros, servicios de marca conjunta o servicios con marca de terceros (en adelante, "**Terceros Socios**"). Servihousing no es propietaria de tales Terceros Socios ni los controla y, cuando usted interactúe con éstos, es posible que esté facilitando información directamente al Tercero socio, a Servihousing o a ambos. Tales Terceros Socios suelen disponer sus propias normas en materia de recopilación, uso y divulgación de información. Nosotros le animamos a que revise las políticas de privacidad del resto de sitios web que visite.

6. SUS DERECHOS

Usted podrá ejercer los derechos recogidos en el presente apartado ante su Responsable del Tratamiento de los Datos o el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago enviando un correo electrónico a info@servihousing.com Tenga en cuenta que podríamos pedirle que verifique su identidad antes de emprender cualquier acción que haya solicitado.

6.1. Rectificación de información incorrecta o incompleta

Usted tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos cualquier información personal incorrecta o incompleta relativa a usted.

6.2 Retención y eliminación de los datos

En general, retenemos su información personal durante todo el tiempo que resulte necesario para la ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros y para cumplir nuestras obligaciones legales. Si usted no desea que sigamos utilizando su información, puede solicitarnos que eliminemos su información personal. Tenga en cuenta que, si solicita la eliminación de su información personal:

- Podremos retener algunos de sus datos personales en la medida en que resulte necesario para nuestros legítimos intereses comerciales, como detectar y prevenir el fraude y mejorar la seguridad.
- Podemos retener y utilizar su información personal en la medida en que resulte necesaria para cumplir nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, Servihousing podrá conservar parte de su información en cumplimiento de sus obligaciones fiscales, de información jurídica y de auditoría.
- Puesto que nos aseguramos de proteger la web de Servihousing de pérdidas o de su destrucción accidental o malintencionada, es posible que su información personal no sea eliminada de nuestros sistemas de copia de seguridad durante un periodo de tiempo limitado.

6.3 Revocación del consentimiento y restricción del tratamiento de los datos

En aquellos casos en los que usted haya autorizado el tratamiento de su información personal por parte de Servihousing, usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento cambiando los ajustes de su Cuenta o enviando una comunicación a Servihousing indicando específicamente el consentimiento que desea revocar. Tenga en cuenta que la revocación de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de datos sujeto a su consentimiento que se haya realizado antes de dicha revocación. Asimismo, en algunas jurisdicciones, la legislación aplicable puede otorgarle el derecho a limitar el modo en que hacemos uso de su información personal, particularmente en aquellos casos en que: i) usted impugne la veracidad de su información personal; ii) el tratamiento de los datos sea ilícito y usted se oponga a la eliminación de su información personal; iii) ya no necesitemos su información personal para su tratamiento pero usted solicite la información para la incoación, el ejercicio o la defensa de acciones legales, o iv) usted se haya opuesto al tratamiento de conformidad con el Apartado 6.2, en cuyo caso se verificará si Servihousing dispone de causas justificadas que prevalezcan por encima de las de usted.

6.4 Oposición al tratamiento de los datos

En algunas jurisdicciones, la legislación aplicable podrá otorgarle el derecho a exigir a Servihousing que no traten su información personal para fines concretos (incluido el análisis de su actividad a efectos de perfilación) cuando dicho tratamiento se realice en base al interés legítimo. Si usted se opone a dicho tratamiento, Servihousing dejará de tratar sus datos personales para dichos fines salvo que podamos demostrar que existen causas justificadas y convincentes para realizar dicho tratamiento o salvo que dicho tratamiento sea necesario para la incoación, el ejercicio o la defensa de acciones legales.

Si su información personal se procesa con fines de marketing directo, usted podrá pedir en cualquier momento a Servihousing que interrumpa dicho tratamiento de los datos para fines de marketing comercial enviando un correo electrónico a info@servihousing.com

6.5 Presentación de reclamaciones

Usted tiene derecho a presentar reclamaciones relativas a las actividades de tratamiento de los datos llevadas a cabo por Servihousing ante las autoridades competentes en materia de protección de datos

7. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Servihousing se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Si hacemos cambios en la presente Política de Privacidad, nosotros publicaremos la versión revisada de esta en la web de Servihousing y actualizaremos la fecha "Última actualización", que figura al comienzo del presente documento. Asimismo, nosotros le cursaremos notificación de las modificaciones enviándole un correo electrónico, como mínimo, treinta (30) días antes de que éstas entren en vigor.

9. CONTACTO

Si usted tiene alguna duda o queja acerca de la presente Política de Privacidad o sobre las prácticas de manipulación de información de Servihousing, podrá ponerse en contacto con nosotros por [correo electrónico](#) o en las siguientes direcciones:

- **C/Moralzarzar 80 1ºB, 28034, Madrid, España**