

## Nuestras Condiciones

- En el momento de la reserva el alumno deberá abonar el fee de **paquete de bienvenida + la fianza**, mediante una **transferencia** electrónica, o bien depositándolo en la cuenta de Servihousing. Mientras el alumno no realice este pago, no se le confirmará la reserva y el piso/habitación, podrá ser tomado por alguien más.
- El depósito de la reserva NO SERÁ DEVUELTO si se cancela la misma con menos de 6 semanas de antelación.
- Los **pagos** se realizarán entre el día 28 del mes anterior y el día 3 del mes en curso, con una penalización de 50 € por día de tardanza.
- El alumno deberá proporcionar **fotocopia** del pasaporte, carta o aceptación del centro de estudios, y una fotografía tamaño carnet a su llegada (esto se suele facilitar en el transcurso de la reserva del alojamiento).
- Por lo general, los gastos de **suministros** no serán incluidos en el precio o mensualidad. Consulta las condiciones sobre las que se firma el contrato.
- No se permite **fumar** en las zonas comunes de la casa.
- Los clientes deberán **respetar las normas** de convivencia de la comunidad, teniendo en cuenta el horario de estudio y nocturno.
- No se podrán **renovar los contratos** hasta que queden 45 días para el final del mismo.
- Servihousing no se hace responsable cualquier tipo de **robo** en la vivienda.

## Fianza

- El cliente deberá abonar la **fianza** en concepto de reserva. La fianza se devolverá en un periodo de unos 15-30 días HÁBILES desde que abandonen la vivienda.
- La fianza se **devolverá** a la finalización del contrato, con previa revisión de zonas comunes y su zona privada, en un periodo de 15-30 días.
- Se retirará el dinero de la fianza si se producen **desperfectos** producidos por el uso indebido del material, ante los cuales responderán todos los inquilinos del piso.
- La fianza la guardará Servihousing en caso de que haya **conflicto** entre el propietario y el alumno, y será Servihousing el encargado en mediar en este punto.